

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы



Ф.О. Семенова

2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Психология социальной работы**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

**Год начала подготовки - 2020**

Карачаевск, 2023

Составитель: к.п.н., доцент Г.А.Чомаева

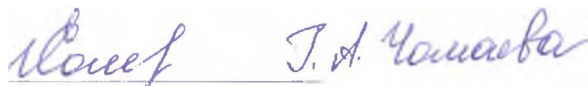


Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 76. образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
Психологии образования и развития на 2023-2024 уч. год

Протокол №10 от 16.06.2023 г

Заведующий кафедрой



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
5.2. Виды занятий и их содержание.....	8
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий.....	12
5.4. Примерная тематика курсовых работ.....	12
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости .....	12
6. Образовательные технологии .....	13
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций .....	14
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	17
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям: .....	17
7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен).....	20
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов.....	21
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров.....	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	25
8.2. Дополнительная литература:.....	25
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) .....	26
10. требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	27
10.1. Общесистемные требования .....	27
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	27
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....	27
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	29
12. Лист регистрации изменений.....	31

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

Психология социальной работы

**Целью** изучения дисциплины является:

приобретение бакалаврами знаний, умений, овладение методами и технологиями, позволяющими осуществлять индивидуально-психологический подход в работе с различными категориями населения, находящимися в стрессовых ситуациях и характеризующимися различными формами социальной дезадаптации.

**Для достижения цели ставятся задачи:**

- способствовать овладению студентами знаний об основных подходах и концепциях психосоциальной помощи, описывающих разные методические и содержательные подходы к ее организации и осуществлению;
- содействовать осознанию студентами важности решения психосоциальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы;
- способствовать формированию знаний и представлений о разных формах социальной дезадаптации и патогенных реакций на различные стрессы;
- содействовать овладению методами и технологиями психосоциальной работы, изучению возможностей и ограничений их применения в различных ситуациях в учреждениях разного типа.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа (квалификация – «бакалавр»).

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.26 «Психология социальной работы» относится к обязательной части блока Б1. «Дисциплины (модули)». Дисциплина (модуль) изучается:

- по очному обучению на 4 курсе в 7 семестре;
- по заочному обучению на зимней сессии 5 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.О.26
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по общей психологии, социальной психологии и др.	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Освоение дисциплины является необходимой основой для изучения последующего курса по психологии «Социальная реабилитация в социальных службах», написании выпускной квалификационной работы. Знания, умения, навыки получаемые обучающимся при изучении дисциплины, являются базой для дальнейшего профессионального развития.	

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
<b>ОПК-3</b>	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере	ОПК.Б-3.1. Применяет знания стандартов по оформлению и составлению документов и отчетов ОПК.Б-3.2. Организует и	<b>Знать:</b> ценностные основы профессиональной деятельности в области социальной работы; сущность, понятие и формы

	социальной работы	контролирует этапы подготовки и готовности отчетов по профессиональной деятельности ОПК.Б-3.3. Дает оценку качества выполненной работе, осуществляет первичную проверку и анализ документов ОПК-3.4. Осуществляет взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при составлении отчетности ОПК.Б-3.5. Использует результаты мониторинга, выявляет и анализирует информацию, оценивает достоверность этой информации	психосоциальной работы с различными категориями населения; этические нормы социально-психологической работы <b>Уметь:</b> ориентироваться в профессиональных источниках информации; совершенствовать профессиональные знания; <b>Владеть:</b> навыками взаимодействия со смежными специалистами; этическими нормами психосоциальной работы.
<b>ПК-2</b>	Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	ПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании ИПК-2.2. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты ИПК-2.3. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании ИПК-2.4. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	<b>Знать:</b> психологические особенности представителей различных социальных групп, нуждающихся в социальной поддержке; методы психосоциальной работы с различными группами населения. <b>Уметь:</b> применять методы психосоциальной работы с различными группами населения. <b>Владеть:</b> целостными представлениями о системе психосоциальной работы; представлениями о современных технологиях социальной работы, психосоциальной помощи населению; навыками оказания социально-психологической помощи и социальной поддержки представителям различных социальных групп

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	108	108
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	54	10
в том числе:		

лекции	36	6
семинары, практические занятия	18	4
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	54	90
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		8
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	экзамен	экзамен

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр	Лаб			
	<b>Раздел 1. Введение в психологию социальной работы</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>14</b>			
1.	Роль и место психосоциальной работы в системе социальной работы	7	2	1		4	ОПК-3	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	
2.	Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы	9	2	1		6	ОПК-3	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	
3.	Основные направления психосоциальной работы	8	2	2		4	ОПК-3	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	
	<b>Раздел 2. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними</b>	<b>84</b>	<b>30</b>	<b>14</b>		<b>40</b>			
4.	Социальная работа с семьей инвалида	14	6	2		6	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	
5.	Технологии раннего вмешательства	8	4	2		4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	

6.	Психология кризиса	10	4	2		4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
	Социально-психологическая помощь в ситуации насилия	10	4	2		4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
7.	Психологические особенности социальных сирот	10	4	2		4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
8.	Психосоциальная работа с престарелыми, одинокими	6	2			4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
9.	Психосоциальная работа с людьми с алкогольными и наркотическими зависимостями	8	2	2		4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
10.	Психосоциальная помощь безработным	6	2			4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
11.	Психологические аспекты деятельности социального работника	8	2	2		4	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
	<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>18</b>		<b>54</b>		

#### Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		
				Лек	Пр	К-ль с/р			
	<b>Раздел 1. Введение в психологию социальной работы</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>18</b>			
12.	Роль и место психосоциальной работы в системе социальной работы	6	2			4	ОПК-3	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	
13.	Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы	9		1		8	ОПК-3	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	
14.	Основные направления психосоциальной работы	7		1		6	ОПК-3	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов	
	<b>Раздел 2. Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними</b>	<b>78</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		<b>72</b>			

15.	Социальная работа с семьей инвалида	10	2			8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
16.	Технологии раннего вмешательства	8				8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
17.	Психология кризиса	8				8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
	Социально-психологическая помощь в ситуации насилия	10	2			8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
18.	Психологические особенности социальных сирот	8				8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
19.	Психосоциальная работа с престарелыми, одинокими	10		2		8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
20.	Психосоциальная работа с людьми с алкогольными и наркотическими зависимостями	8				8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
21.	Психосоциальная помощь безработным	8				8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
22.	Психологические аспекты деятельности социального работника	8				8	ПК-2	Контрольные вопросы, рефераты, решение кейсов
23.	Контроль самостоятельной работы	8			8			
	Всего	108	6	4	8	90		

## **5.2. Виды занятий и их содержание**

### 5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

Тема: Введение в психологию социальной работы

Вопросы:

1. Место психологии в системе социального знания
2. Психосоциальная помощь и психосоциальная работа

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

Тема: Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы

Вопросы:

1. Адаптация как механизм социализации личности.
2. Стратегии социальной адаптации.



3. Деадаптация как нарушение приспособления организма к условиям социальной среды.

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема: Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере

Вопросы:

1. Психосоциальная диагностика
2. Понятие, цели, задачи и методы консультирования
3. Понятие тренинга и его функции в социальной работе

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: Семья с ребенком-инвалидом: психологические особенности членов семьи.

Вопросы:

1. Члены семьи инвалида
2. Сиблинги ребенка-инвалида
3. Семья, где инвалид является родителем

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема: Семья инвалида как система: особенности функционирования, жизненные стратегии. Социальная работа с семьей инвалида

Вопросы:

1. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида
2. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида
3. Жизненные стратегии семьи инвалида
4. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема: Направления и формы социальной работы с семьей инвалида

Вопросы:

1. Диагностика.
2. Планирование коррекционной работы
3. Проведение индивидуальной и групповой работы

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 7-8

Тема: Технологии раннего вмешательства

Вопросы:

1. Концептуальные подходы к процессу раннего вмешательства
2. Основные принципы раннего вмешательства
3. Описание опыта реализации программ раннего вмешательства в регионах Российской Федерации.
4. Основные процессы технологии раннего вмешательства
5. Индивидуальная программа как основной инструмент реализации технологии раннего вмешательства
6. Оценка результативности и эффективности технологии раннего вмешательства.

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 9-10

Тема: Психология кризиса

Вопросы:

1. Понятия кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния
2. Принципы кризисной интервенции

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 10-11

Тема: Насилие в семье: диагностика и социально-психологическая помощь

Вопросы:

1. Теоретические основы семейного насилия
2. Диагностика насилия в семье
3. Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям
4. Консультирование и групповая работа с детьми
5. Профилактика жестокого обращения и насилия над детьми: просвещение и информирование

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 12-13

Тема: Социально-психологическая работа с детьми-сиротами

Вопросы:

1. Положение детей - социальных сирот в современной России
2. Особенности раннего развития детей в условиях государственных учреждений.
3. Психологические особенности дошкольников и младших школьников - социальных сирот.
4. Социально-психологические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей.
5. Основные направления работы психолога с детьми и подростками - социальными сиротами

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 14

Тема: Психосоциальная помощь пожилым людям

Вопросы:

1. Теории старения
2. Психосоциальная работа с пожилыми людьми: цель, задачи, принципы, правила взаимодействия
3. Формы психосоциальной работы с пожилыми людьми

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 15

Тема: Психосоциальная работа с людьми с алкогольными и наркотическими зависимостями

Вопросы:

1. Наркотическая и алкогольная зависимость как формы аддиктивного поведения личности
2. Факторы формирования наркотической и алкогольной зависимости
3. Социально-психологические особенности лиц, страдающих наркотической и алкогольной зависимостью
4. Психосоциальная помощь, людям страдающим алкоголизмом и наркоманией

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 16

Тема: Психосоциальная помощь безработным

Вопросы:

1. Понятие безработицы и её воздействие на индивида
2. Технологии психосоциальной работы с безработными

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 17

Тема: Психологические аспекты деятельности социального работника

Вопросы:

1. Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы

## 2. Основные синдромы в деятельности социального работника и их профилактика

### 5.2.2. Тематика и краткое содержание практических занятий

#### Практическое занятие №1.

Тема: Социальная работа и психология. Предмет, структура и функции психологии социальной работы

Вопросы:

1. Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы.
2. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
3. Социализация и социальная адаптация.
4. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы.

#### Практическое занятие №2

Тема: Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере

Вопросы:

1. Для чего проводится психосоциальная диагностика?
2. Каковы цели и задачи консультирования в социальной сфере?
3. Опишите основные этапы консультирования.
4. Тренинговая группа: динамика развития
5. Классификация методов тренинговой работы.

#### Практическое занятие 3.

Тема: Социально-психологическая работа с семьей ребенка-инвалида

Задания:

1. Найдите в Интернете и законспектируйте основные моменты программ социально-психологической работы и поддержки семей, имеющих ребенка-инвалида. Это могут быть программы из опыта работы конкретных реабилитационных центров, образовательных учреждений, социальных служб.
2. Какие государственные и негосударственные учреждения и организации на территории Карачаево-Черкесской республики оказывают подобную помощь?
3. Напишите сообщение на тему «Постреабилитационное сопровождение (патронирование) семьи с ребенком с ОВЗ». ( не более 1 стр.)

#### Практическое занятие 4.

Тема: Технологии раннего вмешательства

Вопросы

1. Просмотрите учебно-методический фильм «Ранняя помощь детям с особенностями в развитии на базе домов ребенка» и напишите краткие ответы на следующие вопросы:
  - Каковы основные этапы работы по программам ранней помощи?
  - Как работает междисциплинарная команда?
  - Основные методы и формы работы специалистов с ребенком и его окружением.

#### Практическое занятие 5.

Тема: Кризисная ситуация утраты

Вопросы:

1. Переживание горя в связи с утратой близкого
2. Этапы горевания
3. Консультирование в ситуации утраты близкого

Практическое занятие 6.

Тема: Социально-психологическая помощь в ситуации насилия

Вопросы:

1. Психологическая профилактика насилия и жестокости в детских коллективах.

Школьный буллинг.

2. Основные характеристики и мотивы суицидального поведения

3. Диагностика суицидального риска у взрослых и детей

4. Профилактика суицидального поведения

Практическое занятие 7

Тема: Социально-психологическая работа с детьми-сиротами

Вопросы:

1. Психическая депривация и нарушение привязанности как факторы развития ребёнка-сироты

2. Специфика психосоциальной работы с детьми-сиротами: задачи, формы, технологии

Практическое занятие 8.

Тема: Психосоциальная работа с больными алкоголизмом и наркоманией

Вопросы:

1. Оформите таблицу «Классификация и характеристика основных видов девиантного поведения».

2. Опишите основные направления, формы и методы психосоциальной работы лиц с алкогольными и наркотическими зависимостями.

Практическое занятие 9.

Тема: Психология личности и деятельности социального работника

Вопросы:

1. Профессиограмма социального работника. Профессионально важные качества социального работника.

2. Социально-психологические детерминанты профессиональной деятельности социального работника.

3. Синдромы социального работника и их профилактика.

4. Стресс в социальной работе и основные приемы его профилактики и снятия.

5. Общение в социальной работе. Этика профессионального общения социального работника.

### ***5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий***

Учебным планом не предусмотрены

### ***5.4. Примерная тематика курсовых работ***

Учебным планом не предусмотрены

### ***5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости***

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

- проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа;

- опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях);

- самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа;

- подготовка к текущему контролю;
- поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме;
- решение задач;
- подготовка к промежуточной аттестации.

## **6. Образовательные технологии**

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

**Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.**

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

### **1. Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

### **2. Публичная презентация проекта**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

### 3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
<b>ОПК-3</b>					
Базовый	<b>Знать:</b> ценностные основы профессиональной деятельности в области социальной работы; сущность, понятие и формы психосоциальной работы с различными категориями населения; этические нормы социально-психологической работы	Не знает ценностные основы профессиональной деятельности в области социальной работы; сущность, понятие и формы психосоциальной работы с различными категориями населения; этические нормы социально-психологической работы	В целом знает ценностные основы профессиональной деятельности в области социальной работы; сущность, понятие и формы психосоциальной работы с различными категориями населения; этические нормы социально-психологической работы	Знает ценностные основы профессиональной деятельности в области социальной работы; сущность, понятие и формы психосоциальной работы с различными категориями населения; этические нормы социально-психологической работы	

	<b>Уметь:</b> ориентироваться в профессиональных источниках информации; совершенствоваться профессиональные знания;	Не умеет ориентироваться в профессиональных источниках информации; совершенствоваться профессиональные знания;	В целом умеет ориентироваться в профессиональных источниках информации; совершенствоваться профессиональные знания;	Умеет ориентироваться в профессиональных источниках информации; совершенствоваться профессиональные знания;	
	<b>Владеть:</b> навыками взаимодействия со смежными специалистами; этическими нормами психосоциальной работы.	Не владеет навыками взаимодействия со смежными специалистами; этическими нормами психосоциальной работы.	В целом владеет навыками взаимодействия со смежными специалистами; этическими нормами психосоциальной работы.	Владеет навыками взаимодействия со смежными специалистами; этическими нормами психосоциальной работы.	
Повышенный	<b>Знать:</b> ценностные основы профессиональной деятельности в области социальной работы; сущность, понятие и формы психосоциальной работы с различными категориями населения; этические нормы социально-психологической работы				В полном объеме ценностные основы профессиональной деятельности в области социальной работы; сущность, понятие и формы психосоциальной работы с различными категориями населения; этические нормы социально-психологической работы
	<b>Уметь:</b> ориентироваться в профессиональных источниках информации; совершенствоваться профессиональные знания;				Умеет в полном объеме ориентироваться в профессиональных источниках информации; совершенствоваться профессиональные знания;
	<b>Владеть:</b> навыками взаимодействия со смежными специалистами; этическими нормами психосоциальной работы.				В полном объеме владеет навыками взаимодействия со смежными специалистами; этическими нормами психосоциальной работы.
<b>ПК-2</b>					
базовый	<b>Знать:</b> психологические особенности	Не знает психологические особенности	В целом знает психологические особенности	Знает психологические особенности	

	представителей различных социальных групп, нуждающихся в социальной поддержке; методы психосоциальной работы с различными группами населения	представителей различных социальных групп, нуждающихся в социальной поддержке; методы психосоциальной работы с различными группами населения	представителей различных социальных групп, нуждающихся в социальной поддержке; методы психосоциальной работы с различными группами населения	представителей различных социальных групп, нуждающихся в социальной поддержке; методы психосоциальной работы с различными группами населения	
повышенный	<p><b>Уметь:</b> применять методы психосоциальной работы с различными группами населения.</p> <p><b>Владеть:</b> целостными представлениями о системе психосоциальной работы; представлениями о современных технологиях социальной работы, психосоциальной помощи населению; навыками оказания социально-психологической помощи и социальной поддержки представителям различных социальных групп</p> <p><b>Знать:</b> психологические особенности представителей различных социальных групп, нуждающихся в социальной поддержке; методы психосоциальной работы с различными группами населения</p>	<p>Не умеет применять методы психосоциальной работы с различными группами населения</p> <p>Не владеет целостными представлениями о системе психосоциальной работы; представлениями о современных технологиях социальной работы, психосоциальной помощи населению; навыками оказания социально-психологической помощи и социальной поддержки представителям различных социальных групп</p>	<p>В целом умеет применять методы психосоциальной работы с различными группами населения</p> <p>В целом владеет целостными представлениями о системе психосоциальной работы; представлениями о современных технологиях социальной работы, психосоциальной помощи населению; навыками оказания социально-психологической помощи и социальной поддержки представителям различных социальных групп</p>	<p>Умеет применять методы психосоциальной работы с различными группами населения</p> <p>Владеет целостными представлениями о системе психосоциальной работы; представлениями о современных технологиях социальной работы, психосоциальной помощи населению; навыками оказания социально-психологической помощи и социальной поддержки представителям различных социальных групп</p>	<p>В полном объеме знает психологические особенности представителей различных социальных групп, нуждающихся в социальной поддержке; методы психосоциальной работы с различными группами</p>



					населения
	<p><b>Уметь:</b> применять методы психосоциальной работы с различными группами населения.</p> <p><b>Владеть:</b> целостными представлениями о системе психосоциальной работы; представлениями о современных технологиях социальной работы, психосоциальной помощи населению; навыками оказания социально-психологической помощи и социальной поддержки представителям различных социальных групп</p>				<p>В полном объеме умеет применять методы психосоциальной работы с различными группами населения</p> <p>В полном объеме владеет целостными представлениями о системе психосоциальной работы; представлениями о современных технологиях социальной работы, психосоциальной помощи населению; навыками оказания социально-психологической помощи и социальной поддержки представителям различных социальных групп</p>

**7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

**7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

1. Общее и особенное в понимании трех аспектов социальной работы (наука, учебная дисциплина, практическая деятельность)
2. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе
3. Особенности теории и практики социальной работы в России и за рубежом
4. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе
5. Социальная работа с беспризорниками
6. Отношение к пожилым в современном российском обществе
7. Психосоциальная работа в службах занятости
8. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.
9. Отношение к инвалидам в современном российском обществе
10. Социальная политика и законодательство в социальной работе
11. Социальная работа в области физической культуры и здоровья населения
12. Методы саморегуляции социального работника (проблемы профессионального выгорания).
13. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника
14. Супервизия как инструмент практической подготовки специалистов по социальной

работе

## 15. Организация служб экстренной психологической помощи

### **Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:**

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;

- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;

- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

### **1 раздел**

1. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.
2. Отношение к инвалидам в современном российском обществе.
3. Концепция качества жизни в пожилом и старческом возрасте и ее социально-экономическое обоснование.
4. Система учреждений социальной защиты на рубеже 20-21 в.в.
5. Психология взаимоотношений между социальным работником и клиентом.

### **2 раздел**

6. Семейное насилие и его жертвы.
7. Психология социальной работы с детьми и подростками.
8. Социальный работник в системе ювенальной юстиции.
9. Социально-психологическая помощь наркоманам.
10. Социально-психологическая помощь суицидентам.
11. Психология социальной работы с бездомными.
12. Психология социальной работы с осужденными.
13. Семья как клиент социальной работы.
14. Семья как фактор осложненной социализации.
15. Причины социального сиротства. Основные факторы риска роста социального сиротства.
16. Одиночество как социальная проблема и возможности социальной работы для ее решения.
17. Проблемы молодежи и молодежная политика в современном обществе.
18. Отношение к пожилым в современном российском обществе

19. Методы и технологии социальной работы с молодым поколением.
20. Основные тенденции профессионального самоопределения и занятости молодежи.
21. Отечественный опыт формирования и реализации политики в отношении семьи, детства и молодежи.
22. Индивидуальная работа с клиентом: методология исследования проблемы клиента.
23. Направления профессионального консультирования (индивидуальные формы работы, методы работы с группой.)
24. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
25. История и эволюция практической социальной работы.
26. Социальная работа и медико-гигиенические, психолого-педагогические проблемы (отечественный и зарубежный опыт.)
27. Кризисная помощь: основные направления, методология.
28. Психологические проблемы подросткового алкоголизма и наркомании.
29. Психологическая характеристика развития детей в условиях детского дома.
30. Кризисные переживания детей и подростков.

### **Критерии оценки:**

Основными критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутриспредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на

- дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

### **7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии
2. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы
3. Понятие об адаптации.
4. Стратегии социальной адаптации.
5. Дезадаптация как нарушение приспособления организма к условиям социальной среды
6. Психосоциальная диагностика.
7. Психологические консультирование
8. Социально-психологический тренинг
9. Члены семьи инвалида
10. Сиблинги ребенка-инвалида
11. Семья, где инвалид является родителем
12. Особенности жизненного цикла, функции и структуры семьи ребенка-инвалида
13. Кризисные периоды в жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида
14. Жизненные стратегии семьи инвалида
15. Направление и формы социальной работы с семьей инвалида
16. Диагностика как направление работы с семьей инвалида.
17. Планирование коррекционной работы с семьей инвалида
18. Проведение индивидуальной и групповой работы с семьей инвалида
19. Концептуальные подходы к процессу раннего вмешательства
20. Основные принципы раннего вмешательства
21. Описание опыта реализации программ раннего вмешательства в регионах Российской Федерации.
22. Основные процессы технологии раннего вмешательства
23. Индивидуальная программа как основной инструмент реализации технологии раннего вмешательства
24. Оценка результативности и эффективности технологии раннего вмешательства
25. Понятия кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния
26. Принципы кризисной интервенции
27. Психология утраты
28. Теоретические основы семейного насилия
29. Диагностика насилия в семье
30. Консультирование как вид психосоциальной помощи родителям
31. Консультирование и групповая работа с детьми
32. Профилактика жестокого обращения и насилия над детьми: просвещение и информирование
33. Положение детей - социальных сирот в современной России
34. Особенности раннего развития детей в условиях государственных учреждений.
35. Психологические особенности дошкольников и младших школьников - социальных сирот.
36. Социально-психологические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей.
37. Основные направления работы психолога с детьми и подростками - социальными сиротами
38. Теории старения
39. Психосоциальная работа с пожилыми людьми: цель, задачи, принципы, правила взаимодействия

40. Формы психосоциальной работы с пожилыми людьми
41. Наркотическая и алкогольная зависимость как формы аддиктивного поведения личности
42. Факторы формирования наркотической и алкогольной зависимости
43. Социально-психологические особенности лиц, страдающих наркотической и алкогольной зависимостью
44. Психосоциальная помощь, людям страдающим алкоголизмом и наркоманией
45. Понятие безработицы и её воздействие на индивида
46. Технологии психосоциальной работы с безработными
47. Специальные способности личности как условие эффективной социальной работы
48. Основные синдромы в деятельности социального работника и их профилактика

### **Критерии оценки**

Экзамен в устной форме по билетам

**Отметка «отлично»** ставится, если:

- раскрыты и точно употреблены основные понятия;
- сущность вопросов раскрыта полно, развернуто, структурировано, логично;
- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- представлены разные точки зрения на проблему;
- выводы обоснованы и последовательны;
- диалог с преподавателем выстраивается с обоснованием связи сути вопросов билета с другими вопросами и разделами учебной дисциплины;
- полно и оперативно отвечает на дополнительные вопросы.

**Отметка «хорошо»** ставится, если:

- частично раскрыты основные понятия;
- в целом материал излагается полно, по сути билета;
- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- выводы обоснованы и последовательны;
- выстраивается диалог с преподавателем по содержанию вопроса;
- ответил на большую часть дополнительных вопросов.

**Отметка «удовлетворительно»** ставится, если:

- раскрыта только меньшая часть основных понятий;
- не достаточно точно употреблял основные категории и понятия;
- не достаточно полно и не структурировано отвечал по содержанию вопросов;
- не использовал примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- не рассматривал разные точки зрения на проблему;
- диалог с преподавателем не получился;
- возникли проблемы в обосновании выводов, аргументаций;
- не ответил на большинство дополнительных вопросов.

**Отметка «неудовлетворительно»** ставится в случае, если:

- не раскрыто ни одно из основных понятий;
- не знает основные определения категорий и понятий дисциплины;
- допущены существенные неточности и ошибки при изложении материала;
- практическое отсутствие реакции на дополнительные вопросы по билету.

### **7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов**

1. Социальная работа - это

- А) наука
- Б) практика
- В) наука и практика (ОПК-3)

2. Специалист по социальной работе должен иметь:

- А) высшее образование

- Б) среднее специальное образование
  - В) среднее образование
  - Г) два высших образования (ОПК-3)
3. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
- А) междисциплинарном характере.
  - Б) использовании переходной модели.
  - В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям. (ОПК-3)
4. Основные формы социальной работы - это
- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
  - Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
  - В) обращение к другим службам. (ОПК-3)
5. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
- А) социологии
  - Б) философии
  - В) антропологии
  - Г) медицине (ОПК-3)
6. Социальная работа с семьей предполагает участие
- А) всех родственников и клиента социальной службы
  - Б) только непосредственного клиента социальной службы.
  - В) родственников клиента. (ОПК-3)
7. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
- А) социальную
  - Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
  - В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
  - Г) педагогическую и социально-бытовую. (ОПК-3)
8. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
- А) профориентацию и переподготовку;
  - Б) выплату пособия по безработице;
  - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
  - Г) поиск причин потери работы; (ПК-2)
9. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.
- А) психологическую
  - Б) педагогическую
  - В) социальную
  - Г) медицинскую (ПК-2)
10. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:
- А) материальной помощи нуждающимся.
  - Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
  - В) видеотренинг с негативной обратной связью. (ПК-2)
11. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) первичным;
- Б) Вторичным;
- В) Третичным (ПК-2)

12. Семья является относящейся к группе социального риска, если

- А) в ней нарушена семейная структура;
- Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
- В) отсутствует отец или мать. (ПК-2)

13. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) сексуальное
- Б) психическое
- В) телесное (ПК-2)

14. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:

- А) дети
- Б) женщины
- В) мужчины (ОПК-3)

15. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) неопределенными
- Б) определенными
- В) заданными (ПК-2)

16. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

- А) изменение мотивации работника;
- Б) изменение рабочего графика;
- В) повышение заработной платы;
- Г) повышение профессиональной компетентности. (ПК-2)

17. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) чувства недовольства
- Б) чувства некомпетентности
- В) чувство раздражения
- Г) чувство довольства (ПК-2)

18. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:

- А) стадии зрелого супружеского холона;
- Б) стадии опустевшего гнезда;
- В) стадии адаптации (ПК-2)

19. ... — это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

- А) Уличные дети

- Б) Дети группы риска
- В) Дети из неполных семей (ПК-2)

20. Психодинамический подход к личности клиента базируется на ....

- А) психоанализе З. Фрейда;
- Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;
- В) гуманистическом подходе А. Маслоу. (ОПК-3)

21. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

- А) З. Фрейдом.
- Б) Х. Перлман.
- В) Э. Эриксоном;
- Г) К. Роджерсом. (ОПК-3)

#### **Критерии оценки**

Менее 50% - неудовлетворительно

51-70% - удовлетворительно

71-90% - хорошо

91-100% - отлично

#### **7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров**

Согласно Положения о бально-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета бально-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.



«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

**Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания**

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

**8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса**

**8.1. Основная литература**

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 302 с. - ISBN 978-5-394-03530-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091804> (дата обращения: 04.06.2021). – Режим доступа: по подписке

**8.2. Дополнительная литература:**

1. Аксенов, А. А. Содержание и методика психосоциальной работы: учебное пособие / А.А. Аксенов, Р.Н. Киселева, О.А. Тоболевич. - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 280 с.- ISBN 978-5-7743-0543-8. - Текст : электронный. - URL:

- <https://new.znaniium.com/catalog/product/774227> (дата обращения: 02.03.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Аксенов, А. А. Содержание и методика психосоциальной работы: Практикум / А.А. Аксенов, Р.Н. Киселева, О.А.Тоболевич. - Рязань: Академия ФСИИ России, 2013. - 109 с.- ISBN 978-5-7743-0544-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/774228> (дата обращения: 02.03.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
  3. Карцева, Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К°, 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/415032> (дата обращения: 02.03.2020). - Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
  4. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : учебное пособие / составитель И. В. Черников; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155463> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
  5. Шувалова, И. А. Психология отношений на работе: практическое пособие для работника/ И.А. Шувалова. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2018. - 176 с. - ISBN 978-5-16-106193-0. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/908218> (дата обращения: 02.03.2020).- Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.

Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.
---------------------	--

## 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 10.1. Общесистемные требования

*Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»*

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

*Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">https://kchgu.ru/biblioteka</a> - <a href="https://kchgu.ru/">kchgu/</a>	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a> . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно.  Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно.  Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a> . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

### 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Специализированная мебель: столы ученические, стулья</p> <p>Технические средства обучения:</p> <p>Интерактивная доска Smart 77, в комплекте с проектором BenQ, ноутбуком Acer с подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета, набором креплений для проектора и доски, а также кабелями для подключения к ноутбуку, колонки Dialog, 2штуки, трибуна.</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> </ul>	369200 Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус №4, ауд. 416
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>– ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.</li> </ul>	
<p>Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций.          Специализированная мебель: столы ученические, стулья, маркерная доска.          Технические средства обучения: персональный компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.          Лицензионное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.</li> </ul>	<p>369200 Карачаево-Черкесская Республика, г.Карачаевск, ул.Ленина,29.          Учебный корпус №4, ауд. 409</p>

### ***10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения***

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
6. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
7. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
8. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

### ***10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

#### **Современные профессиональные базы данных**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir  
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

#### **Информационные справочные системы**

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуги тьютора, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания университета.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университета комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

- включение в вариативную часть учебного плана специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ;

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе;

- обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации:

- обучающимся с ОВЗ и инвалидам предоставляется право выбора с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.)

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства.

При защите выпускной квалификационной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалиды могут самостоятельно определять способ представления результатов исследования (устно, письменно, с использованием технических средств, различных систем коммуникации и др.).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.

Лицам с ОВЗ и инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях.

## 12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 01.12.2020 г. Бессрочный.	Решение Ученого совета от 03.12.2020 г.	03.12.2020 г.
Обновлены договоры: -на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; -на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 г. по 30.03.2022 г.)	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021 г., протокол №6	31.03.2021 г.